

Reklamačný formulár

Dátum reklamácie:

Vaše údaje:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Tel. č.:

Email:

- Zálohujte si svoje dáta, pretože Vaše zariadenie musíme resetovať
- V prípade ak máte problémy s batériou, prosím neresetujte Vaše zariadenie.
Zariadenie musí obsahovať dáta, aby sme mohli vykonať diagnózu
- Deaktivujte službu "Nájsť môj iPhone"
(Nastavenia/iCloud/Nájsť môj iPhone deaktivovať)
- Vypnite uzamykací kód alebo nám ho napíšte (alfanumerický kód nakreslite)
- Vyberte SIM kartu a nechajte si ju
- Zašlite nám zariadenie vrátane všetkého príslušenstva
- Podrobne opíšte problém na strane 2**
- Pošlite zariadenie na adresu:
Moreco, c/o Ingram Micro Services GmbH
Am Sophienhof 8-10
24941 Flensburg
Nemecko

Všeobecné obchodné podmienky moreco GmbH

Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- nesprávne používanie alebo otvorenie/oprava produktu treťou osobou
- používanie nekompatibilného príslušenstva (napr. nabíjací kábel alebo adaptér)
- poškodenie vlhkosťou, pádom alebo nárazom
- použitie strihaných alebo dierkovaných SIM kariet
- ak je zariadenie ohnuté, automaticky sa na neho nevzťahuje záruka

Podpisom potvrdzujete, že ste všetky informácie vyplnili pravdivo:

Podpis:

