

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu Online-Shop moreco.sk

1. ROZSAH PLATNOSTI

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky nákupy alebo objednávky spotrebiteľov a podnikateľov prostredníctvom internetového obchodu Online-Shop moreco.sk.

1.2 Spotrebiteľ je podľa § 13 BGB (nemecký Obchodný zákonník), každá fyzická osoba, ktorá uzatvára určitý právny úkon predovšetkým na účely, ktoré nemožno zaradiť ani medzi komerčnú, ani medzi samostatnú zárobkovú činnosť.

1.3 Podnikateľ je podľa § 14 BGB (nemecký Občiansky zákonník) fyzická alebo právnická osoba alebo právne spôsobilé združenie súkromných osôb, ktorá koná pri uzatváraní právneho úkonu za účelom svojej podnikateľskej alebo samostatnej zárobkovej činnosti.

1.4 Všetky nákupy a objednávky sa riadia výhradne nasledujúcimi podmienkami. Platí status všeobecných obchodných podmienok v čase uzatvorenia zmluvy.

1.5 Ak kupujúci ako podnikateľ podľa § 14 BGB (nemecký Občiansky zákonník) používa odporujúce alebo dodatočné Všeobecné obchodné podmienky, ich platnosť sa týmto ruší. A stávajú sa súčasťou zmluvy iba vtedy, ak sú výslovne písomne odsúhlasené. Platí to najmä pre protichodné potvrdenia kupujúceho s odkazom na jeho obchodné alebo nákupné podmienky.

1.6 Jazyky, ktoré sú k dispozícii v súvislosti s touto zmluvou, sú nemčina, angličtina a slovenčina.

2. ZMLUVNÝ PARTNER

Ponúkajúci prostredníctvom internetového obchodu je moreco GmbH, Urbanstr. 71, 10967 Berlín, Nemecko, Tel.: 0901 910 088, E-Mail: info@moreco.sk.

3. ULOŽENIE TEXTU ZMLUVY

Text zmluvy nebudeme ukladať. Vaše osobné údaje a údaje z objednávok si môžete kedykoľvek prezrieť na vašom zákazníckom účte (prihlasovacia (nalogovacia) oblasť), ak ním disponujete.

4. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

4.1 Popisy produktov a fotografie v internetovom obchode predávajúceho nepredstavujú záväzné ponuky predávajúceho a nepredstavujú skutočné zobrazenia skutočného produktu, ale sú zobrazením príkladu produktu.

Slúžia na predloženie záväznej ponuky kupujúcemu.

4.2 Kupujúci môže najskôr vložiť do nákupného košíka produkty predávajúceho nezávisle a jeho osobné údaje pred odoslaním jeho záväznej ponuky kedykoľvek upraviť, použitím opravných pomôcok poskytnutých a vysvetlených v objednávkovom procese.

4.3 Nákupný košík môžete kedykoľvek zmeniť pred dokončením procesu objednávky prostredníctvom navigačnej lišty. Pred konečným odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať všetky informácie. Zobrazia sa chyby pri vkladaní dát; kupujúci je vyzvaný, aby opravil príslušné vstupné polia na vkladanie dát. Okrem toho má kupujúci možnosť kedykoľvek prerušiť nákup tým, že opustí webstránku internetového obchodu. Objednávka sa odosiela na konci procesu objednávania online kliknutím na tlačidlo "Kúpiť teraz". Ihneď po odoslaní objednávky bude objednávka potvrdená e-mailom.

4.4 Kedy sa zmluva s nami realizuje, závisí od spôsobu platby, ktorý ste si vybrali:

PayPal: V procese objednávky bude kupujúci presmerovaný na webovú stránku poskytovateľa platobných služieb online PayPal. Kupujúci môže špecifikovať svoje platobné údaje a potvrdiť platobný príkaz službe PayPal. PayPal je požadovaný predávajúcim po doručení objednávky v internetovom obchode na iniciovanie platobnej transakcie, čím predávajúci akceptuje ponuku kupujúceho.

Platba vopred: Predávajúci prijme objednávku zaslaním automaticky generovaného potvrdenia e-mailovej objednávky, v ktorom je kupujúci informovaný o bankových údajoch.

Kreditná platobná karta:

Odoslaním objednávky bude kupujúci presmerovaný na webovú stránku poskytovateľa týchto služieb, kde je potrebné zadať údaje o kreditnej karte. Po Vašom legitimizovaní ako držiteľa karty, požiadame eminenta vašej kreditnej karty o iniciovanie platobnej transakcie a tým prijatie vašej ponuky.

Všetky ostatné spôsoby platieb:

Vašu ponuku akceptujeme prostredníctvom automaticky vygenerovaného potvrdenia e-mailovej objednávky.

4.5. Ak objednávka z akéhokoľvek dôvodu nebude môcť byť akceptovaná, kupujúci bude o tom ihneď informovaný. V takomto prípade predávajúci okamžite vráti platby už uskutočnené kupujúcim.

5. PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Ak je kupujúci spotrebiteľ (pozri bod 1.2), má právo v prípade zmluvy o predaji uzatvorenej na diaľku na odstúpenie od zmluvy. Podrobnosti o práve na odstúpenie od zmluvy nájdete v pokynoch na [odstúpenie od zmluvy](#).

6. CENY

6.1 Pokiaľ nie je v popise výrobku uvedené inak, uvedené ceny sú celkové ceny, ktoré zahŕňajú DPH. V prípade potreby sú dodatočné náklady na dodanie a prepravu uvedené v príslušnom popise výrobku.

6.2 Ponukové ceny sú platné pokým sú postačujúce zásoby alebo počas obdobia určeného predajcom.

6.3 Pokiaľ obchodné podmienky zľavovej akcie nestanovujú inak, zľavy sa v prípade zľavovej akcie, ktorú organizuje obchodník v internetovom obchode, nespočítavajú.

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 V internetovom obchode predávajúceho má kupujúci k dispozícii tieto spôsoby platby:

Platba vopred

Ak si vyberiete spôsob platby vopred, poskytneme vám naše bankové údaje v potvrdení objednávky elektronickej pošty. Platba je splatná do 7 dní.

Kreditná karta

Odoslaním objednávky bude kupujúci presmerovaný na webovú stránku poskytovateľa týchto služieb, kde je potrebné zadať údaje o kreditnej karte. Po vašej legitimizácii ako oprávneného držiteľa karty vyzveme eminenta kreditnej karty bezprostredne po objednávke k spusteniu platobnej transakcie. Platobnú transakciu automaticky vykoná eminent kreditnej karty a pripíše sa na ťarchu vašej karty.

PayPal

Počas procesu objednávania budete presmerovaný na webovú stránku online poskytovateľa služby

PayPal. Aby ste mohli zaplatiť sumu faktúry prostredníctvom služby PayPal, musíte sa tam zaregistrovať, resp. sa najskôr zaregistrovať, legitimizovať pomocou prístupových údajov a potvrdiť nám platobný príkaz. Po zadaní objednávky v internetovom obchode požiadame spoločnosť PayPal, aby iniciovala platobnú transakciu. PayPal automaticky bezprostredne potom vykoná platobnú transakciu. Ďalšie informácie získate počas procesu objednávania.

Faktúra

Kupujúci zaplatí sumu faktúry po prijatí tovaru a faktúry bankovým prevodom na uvedený bankový účet. Moreco si vyhradzuje právo, ponúknuť nákup na faktúru až po úspešnej kontrole bonity.

7.2 Pokiaľ nie je pri jednotlivých spôsoboch platby uvedené inak, sú platobné nároky vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy splatné okamžite.

8. DODACIE A EXPEDIČNÉ PODMIENKY

8.1 Ak nie je dohodnuté inak, dodávka sa uskutočňuje na dodaciu adresu uvedenú kupujúcim. K uvedeným cenám produktov sa ešte pridávajú expedičné náklady. Viac informácií o výške nákladov na expedíciu nájdete pri ponukách, ako aj v rubrike „[Možnosti dopravy a platby](#)“.

8.2 Ak pošle dopravca expedovaný tovar späť predávajúcemu, pretože doručenie kupujúcemu nebolo možné, znáša náklady na neúspešné doručenie kupujúci, pokiaľ nebola dosiahnutá hodnota objednávky pre bezplatné doručenie.

8.2.1 To neplatí, ak kupujúci nie je zodpovedný za okolnosti, ktoré viedli k tomu, že nebolo možné doručenie.

8.2.2 To neplatí, ak kupujúci dočasne nemohol prijať ponúkanú službu, ak ju predávajúci neoznámil v primeranej lehote vopred.

8.2.3 Okrem toho to neplatí v súvislosti s nákladmi na zásielku, ak kupujúci účinne uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy. Pri účinnom uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy kupujúcim sa na vrátenie nákladov vzťahujú príslušné ustanovenia pokynov na odstúpenie od zmluvy.

9. ŠKODY PRI PREPRAVE

9.1. Pre spotrebiteľa:

Ak sú tovary dodané so zjavným poškodením pri preprave, je potrebné, aby ste chyby čo možno najskôr reklamovali u doručovateľa a neodkladne nás kontaktovali. Zmeškanie reklamácie alebo nadviazania kontaktu nemá vonkoncom žiadne dôsledky na vaše zákonné nároky a na ich presadenie, predovšetkým na ich záručné práva. Pomáhate nám však uplatniť naše vlastné nároky voči dopravcovi alebo dopravnému poisteniu.

9.2. Pre podnikateľov:

Riziko náhodnej skazy, alebo náhodného zhoršenia prechádza na Vás hneď ako sme odovzdali tovar špeditérovi, dopravcovi alebo osobe, resp. inštitúcii, ktorá realizuje prepravu. Medzi obchodníkmi platí povinnosť kontroly a reklamačná povinnosť podľa § 377 HGB (nemecký Obchodný zákonník). Od oznámenia stanoveného v horeuvedenom sa upúšťa a tovar sa považuje za schválený, pokiaľ nejde o nedostatok, ktorý nebol viditeľný pri kontrole. To neplatí, ak sme ľstivo nejakú chybu zamlčali.

10. ZÁRUKA

10.1. Platia zákonné predpisy ohľadom záruky pre spotrebiteľov (pozri bod 1.2).

10.2. Ak zákazník koná ako spotrebiteľ, je záručná lehota pri použitých tovaroch jeden rok od dodania tovaru, stopy opotrebovania a používania sú z toho vylúčené.

10.2.1. Toto neplatí, pokiaľ sa ručenie týka zodpovednosti za ujmy na živote, telesné poškodenia alebo poškodenia zdravia a to na základe úmyselného alebo nedbanlivého zanedbania povinností spoločnosti moreco GmbH, alebo úmyselného alebo nedbanlivého zanedbania povinností niektorého z jej zákonných zástupcov alebo poverencov.

10.2.2. Toto neplatí, pokiaľ sa ručenie týka iných škôd a to na základe úmyselného alebo hrubo nedbalého porušenia povinností zo strany užívateľa alebo úmyselného alebo hrubo nedbalého porušenia povinností jeho zákonných zástupcov alebo pomocníkov.

10.3 Ak nám objednávku zadáte ako podnikateľ, platí nasledovné:

10.3.1 Dodaný tovar má kupujúci skontrolovať, pokiaľ je to možné s ohľadom na riadny obchodný postup, ihneď po jeho doručení. Ak sa vyskytne nejaký nedostatok, predávajúci musí byť okamžite upovedomený formou oznámenia. Ak kupujúci upustí od oznámenia stanoveného v horeuvedenom, tovar sa považuje za schválený, pokiaľ nejde o nedostatok, ktorý nebol viditeľný pri kontrole. Ak sa takýto nedostatok objaví neskôr, oznámenie sa musí uskutočniť ihneď po jeho zistení, inak sa tovar považuje aj s ohľadom na tento nedostatok za schválený. § 377 HGB (nemecký Obchodný zákonník) zostáva nedotknutý. Kupujúci nie je zbavený ani v prípade postihu povinnosti kontroly podľa § 478 BGB (nemecký Občiansky zákonník). Ak nedôjde v takýchto prípadoch okamžite k oznámeniu nedostatku, uvádzaného odberateľom (zákazníkom), považuje sa tovar s ohľadom na tento nedostatok za schválený.

10.3.2 Ak je zistený nedostatok, predávajúci, berúc do úvahy druh tohto nedostatku a oprávnených záujmov kupujúceho, je oprávnený stanoviť typ dodatočného plnenia. Dodatočné plnenie u týchto zmlúv sa považuje za neúspešné po neúspešnom treťom pokuse. Tento odsek sa neuplatňuje v prípade regresu podľa § 478 BGB (nemecký Občiansky zákonník).

10.3.3 Pri dodatočnom plnení v dôsledku nedostatkov je predávajúci povinný niesť náklady, ktoré sú na to potrebné, predovšetkým prepravné náklady, náklady na dopravnú infraštruktúru, pracovné náklady, materiálové náklady, keď sa tieto tým nezvýšia tým, že sa tovar premiestnil na nejaké iné miesto, alebo sídlo, alebo komerčnú pobočku kupujúceho, ako tam, kde sa dodával. Tento odsek sa neuplatňuje v prípade regresu podľa § 478 BGB (nemecký Občiansky zákonník).

10.3.4 Nároky kupujúceho za nedostatky vrátane nárokov na náhradu škody sa stávajú premlčané po uplynutí jedného roka. Neplatí to v prípade regresu podľa § 478 BGB (nemecký Občiansky zákonník), a ďalej to neplatí v prípadoch podľa §§ 438 ods. 1 č. 2 BGB, ako aj podľa § 634a ods. 1 č. 2 BGB. Toto neplatí ani pre nároky na náhradu škody za ujmy na živote, telesné poškodenia alebo poškodenia zdravia a to na základe úmyselného alebo nedbanlivého zanedbania povinností predajcom, alebo jeho poverencami.

10.4 Premlčacie lehoty uvedené v odsekoch 8.2. a 8.3. neplatia pre nároky na náhradu škody v prípade úmyslu alebo ľstivého zatajenia nedostatku alebo ak spoločnosť moreco prevzala záruku za kvalitu predmetu dodávky. Okrem toho neplatia nároky na náhradu škody kvôli vecným nedostatkom v prípade ujmy na živote, telesného poškodenia alebo zdravia, pri nárokoch podľa Zákona o ručení za produkt, pri porušení povinností z hrubej nedbanlivosti alebo pri zavinenom porušení podstatných zmluvných povinností. Podstatné zmluvné povinnosti sú také zmluvné povinnosti, ktorých plnenie na jednej strane umožňuje riadnu realizáciu zmluvy ako celku a na ktorých plnenie sa môže zmluvný partner pravidelne spoľahnúť a na druhej strane, ktorých porušenie ohrozuje dosiahnutie účelu zmluvy.

10.5 Škody spôsobené neodbornými opatreniami kupujúceho, alebo opatreniami kupujúceho pri používaní, pripájaní, obsluhu a skladovaní, neoprávňujú k nároku voči spoločnosti moreco, pokiaľ sa tento nedostatok vyskytol ich dôsledkom.

To platí napríklad pri

- neodbornom používaní alebo oprave, či otvorení tohto produktu treťou stranou,
- použití nekompatibilného príslušenstva (napr. nabíjaci kábel alebo adaptér),
- poškodení vlhkosťou, pádom, nárazom,
- použití orezaných alebo vyliisovaných SIM kariet.
- Ak je prístroj skrivený, automaticky sa ruší akákoľvek záruka.

10.6. Spoločnosť Moreco nenesie zodpovednosť za stratu údajov. Pred zaslaním chybného tovaru musí kupujúci na svoje vlastné náklady a na vlastné riziko vykonať úplné zabezpečenie (zálohovanie) údajov.

10.7. Ak sa produkt nedá už opraviť, vymení sa, alebo sa vystaví dobropis maximálne vo výške zaplatenej nákupnej ceny a kúpna cena sa vráti kupujúcemu.

11. RUČENIE

11.1. Neustále zodpovedáme bez obmedzenia za nároky z dôvodu škôd spôsobených nami, našimi zákonnými zástupcami alebo poverencami

- vyplývajúcich z ujmy na živote, tele alebo zdraví,
- v prípade úmyselného alebo hrubo nedbanlivého porušenia povinnosti,
- pri príslube záruky, pokiaľ to bolo dohodnuté, alebo
- pokiaľ ide o rozsah pôsobnosti zákona o ručení za produkt.

11.2. Pri porušení podstatných zmluvných povinností, ktorých plnenie na jednej strane umožňuje riadnu realizáciu zmluvy ako celku a na ktorých plnenie sa môže zmluvný partner pravidelne spoľahnúť (kardinálne (hlavné) povinnosti) z dôvodu škôd spôsobených na základe ľahkej nedbanlivosti nami, našimi zákonnými zástupcami alebo poverencami, je ručenie ohraničené výškou škôd predpokladateľných pri uzatvorení zmluvy, so vznikom ktorých sa musí štandardne počítať. V ostatnom sú nároky na náhradu škody sú vylúčené.

12. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

Dodaný tovar zostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny vo vlastníctve predávajúceho. Ak je kupujúci v omeškaní platby alebo neplní z vlastnej viny iné podstatné zmluvné povinnosti, je predávajúci oprávnený, odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie tovaru s výhradou, alebo v prípade potreby požiadať o postúpenie nárokov kupujúceho na vrátenie voči tretej osobe.

13. JURISDIKCIA / PLATNÉ PRÁVNE PREDPISY

13.1 Ak ste podnikateľ, uplatňuje sa nemecké právo s vylúčením zákona OSN o predaji.

13.2 Ak ste obchodníkom v zmysle Obchodného zákonníka, právnickou osobou podľa verejného práva alebo verejno právnym špeciálnym fondom verejného práva, výlučnou právomocou pre všetky spory vyplývajúce zo zmluvných vzťahov medzi nami a vami je naše sídlo podnikania.

14. INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV - UROVNÁVNIE SPOROV

14.1 Urovnávanie sporov, článok 14 ods. 1 nariadenia o urovnávaní sporov ODR v záležitostiach spotrebiteľov („OS-Platforma“)

Predávajúci je povinný informovať spotrebiteľov o európskej online platforme pre mimosúdne urovnávanie sporov medzi kupujúcimi a predávajúcimi, vrátane kúpnych zmlúv na internete. Európska online platforma na urovnávanie sporov je k dispozícii na nasledujúcom linku <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> .

14.2 Účasť na alternatívnom riešení sporov („AS“), § 36 VSBG (Zákon o alternatívnom urovnávaní sporov)

Predávajúci nie je ochotný, ani povinný zúčastniť sa konania na urovanie sporu pred rozhodcovskou radou spotrebiteľov.

06.02.2019

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Názov a adresa zodpovednej osoby

Osoba zodpovedná v zmysle Základného Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady o ochrane údajov a iných vnútroštátnych právnych predpisov členských štátov o ochrane údajov, ako aj iných predpisov o ochrane údajov je:

moreco GmbH, Urbanstraße 71, 10967 Berlín, Nemecko, Tel.: 0901 910 088, E-Mail: info@moreco.sk.

2. Informácie o zhromažďovaní osobných údajov

(1) V nasledujúcom texte informujeme o zhromažďovaní osobných údajov pri používaní našich webových stránok. Osobné údaje sú všetky vaše údaje, ktorými disponujete ako osoba, napr. meno, adresa, e-mailové adresy, správanie používateľa.

(2) Pri vašom nadviazaní kontaktu s nami E- mailom, alebo cez kontaktný formulár, sú vaše údaje, ktoré ste nám poskytli (E-mailová adresa, resp. ak je to potrebné, vaše meno a vaše telefónne číslo) uložené u nás, aby sme dokázali zodpovedať na vaše otázky.

Právnym základom pre spracovanie údajov je váš dobrovoľne udelený súhlas podľa článku 6 ods. b nariadenia GDPR a tiež náš oprávnený záujem odpovedať na vašu žiadosť v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno f nariadenia GDPR. Ak je zámerom vášho kontaktovania uzatvorenie zmluvy, ďalším právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písmeno b nariadenia GDPR.

Údaje získané v tejto súvislosti vymazávame potom, čo už nie je ich uchovávanie potrebné, alebo obmedzíme ich spracovanie, ak existuje zákonná povinnosť ich uchovávania.

(3) Ak chceme pri jednotlivých funkciách našej ponuky siahnuť po zmluvných poskytovateľoch služieb alebo použiť vaše údaje na reklamné účely, budeme vás podrobne informovať o aktuálnych postupoch. Uvádzame pritom aj stanovené kritériá trvania ukladania.

(4) Pre prenos údajov do USA existuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti, Štít ochrany osobných údajov medzi EU a USA. Komisia v ňom potvrdila, že záruky na prenos údajov do USA založené na Štíte ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, sú v súlade s normami EÚ o ochrane údajov. Pokiaľ doručujeme údaje do USA, popísali sme účasť našich poskytovateľov služieb v Štíte ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA.

(5) Hosting (prevádzka webovej stránky na serveri) bude uchovávať všetky údaje, ktoré sa majú spracovať v súvislosti s prevádzkou tejto webovej stránky. Je potrebný na umožnenie prevádzky webových stránok. Údaje spracovávame na základe našich oprávnených záujmov v súlade s článkom 6 ods. 1 písmeno f GDPR. Na zabezpečenie našej prítomnosti na internete využívame služby poskytovateľov webhostingu, ktorým z toho dôvodu vyššie uvedené údaje poskytujeme.

3. Vaše práva

(1) V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré sa vás týkajú, máte nasledujúce práva:

- **Právo na informácie (prístup k informáciám)**
- **Právo na opravu**
- **Právo na obmedzenie spracovania**
- **Právo vzniesť námietky proti spracovaniu**
- **Právo na prenosnosť údajov**

(2) Máte tiež právo sťažovať sa orgánu pre dohľad nad ochranou osobných údajov ohľadom spracovania vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

4. Zhromažďovanie osobných údajov pri návšteve našej webovej stránky

(1) V prípade iba informatívneho použitia webovej stránky, t.j. ak sa nezaregistrujete, alebo nám neposkytnete iným spôsobom informácie, zhromažďujeme iba osobné údaje, ktoré váš prehliadač odošle na náš server. Ak chcete sledovať našu webovú stránku, zhromažďujeme nasledujúce údaje, ktoré sú pre nás technicky nevyhnutné, aby sme vám mohli ukázať naše webové stránky a zabezpečiť stabilitu a bezpečnosť (právnym základom je článok 6 odsek 1 veta 1 písmeno f nariadenia GDPR):

Zhromažďujú sa pritom nasledujúce údaje: IP adresa (anonymizovaná), dátum a čas dopytu, časový rozdiel oproti priemernému Greenwichskému času (GMT – Greenwich Mean Time) , obsah požiadavky (konkrétna stránka), stav prístupu / stavový kód protokolu HTTP, každé prenesené množstvo údajov, webová stránka, z ktorej požiadavka prichádza, prehliadač (browser), operačný systém a jeho rozhranie, jazyk a verzia softvéru prehliadača.

(2) Údaje budú vymazané hneď potom, čo už nie sú potrebné na dosiahnutie účelu ich zhromažďovania. V prípade zaznamenávania údajov na poskytnutie webovej stránky je to vtedy, keď sa príslušná návšteva stránky ukončí.

V prípade ukladania údajov do tzv. zapisovacích súborov (Logfiles) je to najneskôr po siedmych dňoch. Dodatočné ukladanie je možné. V tomto prípade sú IP adresy používateľov vymazané alebo spracované, takže priradenie vyvolávajúceho klienta už nie je možné.

5. Použitie súborov cookie

(1) Okrem vyššie uvedených údajov sa pri používaní našich webových stránok uložia vo vašom počítači súbory cookie. Súbory cookie sú krátke textové súbory, ktoré do prehliadača odosielať navštívené webové stránky. Webovým stránkam (v tomto prípade našej) to umožňuje zapamätať si informácie o vašej návšteve. Súbory cookie nemôžu spustiť programy alebo prenášať do počítača vírusy. Slúžia na to, aby sa internet stal pre užívateľov priaznivejším a celkovo efektívnejším.

(2) Použitie súborov cookie:

a) Táto webová stránka používa nasledujúce druhy textových súborov cookie, ktorých rozsah a činnosť sú vysvetlené nižšie:

- Prechodné súbory cookie (pozri b)
- Trvalé súbory cookie (pozri c).

b) Prechodné súbory cookie sa automaticky vymažú po zatvorení prehliadača. Patria sem predovšetkým súbory platné po dobu relácie (Session Cookies). Tieto ukladajú takzvané ID relácie, s ktorými môžu byť priradené k spoločnej relácii rôzne požiadavky z vášho prehliadača. To možno rozpoznať váš počítač, keď sa vrátite na našu webovú stránku. Tieto Session Cookies sa odstraňujú po odhlásení alebo zatvorení prehliadača.

c) Trvalé súbory cookie sa automaticky vymažú po vymedzenom období, ktoré sa môže líšiť v závislosti od súboru cookie. Súbory cookie môžete kedykoľvek odstrániť v nastaveniach zabezpečenia vášho prehliadača.

d) Nastavenie prehliadača môžete nakonfigurovať podľa vášho želania. Napr., že bude odmietané prijímanie súborov cookie tretích strán alebo všetkých súborov cookie. Majte však na pamäti, že pravdepodobne nebudete môcť v takomto prípade používať všetky funkcie tejto webstránky.

6. Námiетка proti spracovaniu vašich údajov alebo zrušenie súhlasu

(1) Ak ste súhlasili so spracovaním vašich údajov, môžete súhlas kedykoľvek zrušiť. Takéto zrušenie ovplyvní prípustnosť spracovania vašich osobných údajov po tom, ako ste ho vykonali.

(2) Pokiaľ spracovávame vaše osobné údaje na základe hodnotenia záujmov, môžete proti tomuto spracovaniu namietat. Ide hlavne o prípad, ak sa spracovanie nevyžaduje na plnenie zmluvy s vami, čo zakaždým zobrazíme v nasledujúcom popise funkcií. V prípade vyjadrenia takejto námietky vás prosíme, aby ste vysvetlili dôvody, prečo by sme vaše osobné údaje nemali spracúvať tak, ako sme to robili. V prípade vašej oprávnenej námietky preskúmame stav veci a buď prerušíme alebo prispôbime spracovanie údajov, alebo uvedieme presvedčivé legitímne dôvody, pre ktoré pokračujeme v spracovaní rovnakým spôsobom.

(3) Samozrejme, že spracovanie vašich osobných údajov na účely reklamy a analýzy dát môžete namietat kedykoľvek. O vašej námietke voči reklamným účelom zberu údajov nás môžete informovať pomocou nasledujúcich kontaktných údajov:

moreco GmbH, Urbanstraße 71, 10967 Berlín, Nemecko, Tel.: 0901 910 088, E-Mail: info@moreco.sk.

7. Používanie nášho internetového obchodu

(1) Ak chcete objednávať v našom internetovom obchode, je potrebné pre uzatvorenie zmluvy poskytnúť vaše osobné údaje, ktoré potrebujeme na vybavenie vašej objednávky. Informácie, ktoré sú povinné pri uzatváraní zmlúv, sú označené osobitne, ďalšie údaje sú dobrovoľné. Vami uvádzané údaje spracovávame na vybavenie vašej objednávky. Právnym základom toto je článok 6 odst. 1 veta 1 písmeno b nariadenia GDPR.

(2) Vaše adresné údaje poskytneme firme, ktorá bola poverená doručením. Ak je to potrebné pre uzatvorenie zmluvy, pošleme spoločnosti, ktorá je poverená realizovať dodávku dodatočne vašu E-mailovú adresu alebo telefónne číslo na zosúladenie dátumu dodania (Avis).

(3) Poskytovateľovi služieb, ktorý je zodpovedný za realizáciu platby, poskytujeme vaše transakčné údaje (meno, dátum objednávky, typ platby, dátum zaslania a / alebo dátum prijatia, suma a príjemca platby, ak je to potrebné, bankové údaje alebo informácie o kreditnej karte) .

(4) Môžete dobrovoľne vytvoriť zákaznícky účet, pomocou ktorého môžeme uložiť vaše údaje pre neskoršie nákupy. Pri zriaďovaní účtu pod menu „Môj účet“, sa odvolateľne ukladajú vaše údaje, ktoré ste uviedli. Všetky ostatné údaje vrátane vášho používateľského účtu môžete vždy v zákazníckej oblasti odstrániť.

Okrem toho môžeme spracovávať aj informácie, ktoré poskytnete, aby sme Vás informovali o ďalších zaujímavých produktoch z nášho portfólia, alebo aby sme vám zaslali e-maily s technickými informáciami.

(5) Vzhľadom na obchodné a daňové predpisy sme povinní uložiť údaje o vašej adrese, platbe a objednávke na obdobie desiatich rokov. Po uplynutí troch rokov však spracovanie obmedzujeme, t.j. vaše údaje sa používajú iba na plnenie zákonných povinností.

(6) Aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu tretích osôb k vašim osobným údajom a predovšetkým finančným údajom, proces objednávania je šifrovaný pomocou TLS technológie.

8. Používanie pluginov sociálnych médií (Pozn.: Plugin je program na rozšírenie funkcií iného programu)

(1) Momentálne používame nasledujúce pluginy sociálnych médií: Facebook, Instagram

Používame tzv. Dvojklikové riešenie. To znamená, že keď navštívite našu stránku, spočiatku nebudú odovzdané poskytovateľom pluginov žiadne osobné údaje. Poskytovateľov pluginov rozpoznáte podľa označenia na rámčeku nad prvým písmenom alebo logom. Dávame vám možnosť priamo komunikovať s poskytovateľom pluginu pomocou príslušného tlačidla. Ak kliknete na vyznačené pole, tým ho aktivujete a poskytovateľ pluginu dostane informácie, že ste vyvolali príslušnú webovú stránku našej online ponuky. Okrem toho sa odošlú údaje uvedené v bode V. tohto vyhlásenia. V prípade Facebooku bude podľa príslušných poskytovateľov v Nemecku IP adresa ihneď po zhromaždení údajov anonymizovaná. Aktiváciou pluginov sa osobné údaje odovzdajú od vás príslušnému poskytovateľovi pluginov a uložia sa tam (u amerických poskytovateľov v USA). Keďže poskytovateľ pluginov vykonáva zhromažďovanie údajov najmä prostredníctvom súborov cookie, odporúčame vám pomocou nastavení zabezpečenia prehliadača odstrániť všetky súbory cookie predtým, než kliknete na sivý rámček.

(2) Dodávateľ pluginov ukladá zhromaždené údaje o vás ako používateľské profily a používa ich na účely reklamy, prieskumu trhu a / alebo utvárania webových stránok. Takéto hodnotenie sa vykonáva hlavne (aj pri nenalogoovaných užívateľoch) na zobrazenie požadovanej reklamy na informovanie ostatných používateľov sociálnej siete o vašich aktivitách na našej stránke. Vám prislúcha právo na námietku proti tvorbe týchto užívateľských profilov, pričom sa na vykonanie toho musíte obrátiť na príslušného poskytovateľa pluginu. Cez pluginy vám ponúkame možnosť integrácie so sociálnymi sieťami a inými používateľmi tak, že môžeme zlepšiť našu ponuku a zaujímavé usporiadanie pre vás ako užívateľa sociálnych sietí.

Právnym základom pre používanie pluginov je článok 6 Ods. 1 veta 1 písmeno f nariadenia GDPR.

(3) Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu na to, či máte účet u poskytovateľa pluginov a či ste sa tam prihlásili (nalogovali). Ak ste prihlásení u poskytovateľa pluginov, budú vaše údaje, ktoré sme zozbierali, priradené priamo vášmu účtu, ktorý existuje u poskytovateľa pluginov. Ak stlačíte aktivované tlačidlo a napríklad, sa prelinkujete na stránku, poskytovateľ pluginov uloží aj túto informáciu na vašom užívateľskom účte a verejne prenesie vaše kontakty. Odporúčame vám, aby ste sa pravidelne po použití sociálnej siete odhlásili (odlogovali), hlavne však pred aktiváciou tlačidla, pretože tým môžete zabrániť priradeniu k vášmu profilu u poskytovateľa pluginov.

(4) Ďalšie informácie o účele a rozsahu zhromažďovania údajov a o tom, ako ich spracuje poskytovateľ pluginov, nájdete vo vyhláseniach o ochrane osobných údajov uvedených nižšie. Získate tam aj ďalšie informácie o vašich právach, ktoré s tým súvisia a možnostiach nastavenia na ochranu vášho súkromia.

(5) Adresy príslušného poskytovateľa pluginov a URL adresy so zásadami ochrany osobných údajov sú:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php> ; ďalšie informácie o zhromažďovaní údajov sú na: <http://www.facebook.com/help/186325668085084> , <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> ako aj <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo> . Facebook podlieha Štítu ochrany osobných údajov medzi EU a USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

(b) Instagram-Plugin, Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA

Certifikácia na:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>

Ďalšie informácie sú k dispozícii na: help.instagram.com/155833707900388

9. Použitie služby Google Analytics

(1) Táto webstránka používa Google Analytics, Služba webovej analýzy od spoločnosti Google Inc. (v ďalšom „Google“). Google Analytics používa takzvané "súbory cookie", textové súbory uložené vo vašom počítači, ktoré vám umožňujú analýzu používania webových stránok. Informácie generované prostredníctvom súboru cookie o vašom používaní týchto webových stránok sú zvyčajne odosielané na server Google v USA a tam uložené. V prípade aktivácie anonymizácie IP na tejto webovej stránke sa však v rámci členských štátov Európskej únie alebo iných zmluvných štátov dohody o Európskom hospodárskom priestore predtým skrácuje IP adresa spoločnosti Google. Len vo výnimočných prípadoch bude úplná IP adresa odoslaná na server Google v USA a skrátaná tam. Z poverenia prevádzkovateľa tejto webovej stránky bude spoločnosť Google využívať tieto informácie na vyhodnotenie vášho používania webovej stránky, aby zostavila správy o aktivitách webovej stránky a aby poskytla viac služieb spojených s využívaním webovej stránky a internetu prevádzkovateľovi webovej stránky.

(2) IP Adresa doručená z vášho prehliadača v rámci služby Google Analytics sa nebude spájať s inými údajmi, ktoré poskytuje spoločnosť Google.

(3) Ukladaniu súborov cookie môžete zabrániť zodpovedajúcim nastavením vášho softvéru prehliadača. Upozorňujeme však, že ak to urobíte, nebudete môcť využívať všetky funkcie tejto webovej stránky v najväčšej možnej miere. Môžete okrem toho zabrániť Google zberu údajov vytvorených súborom cookie a súvisiacich s vašim používaním webových stránok (vrátane vašej IP adresy), ako aj spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Google, tak, že si stiahnete a nainštalujete plugin prehliadača, ktorý je k dispozícii pod nasledujúcim linkom: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

(4) Táto webstránka používa Google Analytics s rozšírením „_anonymizeIp()“. Tým sa IP adresy spracovávajú skrátene ďalej a môže sa vylúčiť súvislosť s osobami. Pokiaľ sa zhromaždené údaje o vás priradia ako údaje týkajúce sa osoby, budú okamžite vylúčené a tieto osobné údaje budú ihneď vymazané.

(5) Google Analytics používame na analýzu a pravidelné zlepšovanie používania našich webových stránok. Pomocou získaných štatistík môžeme zlepšiť našu ponuku a urobiť ju pre vás ako používateľa zaujímavejšou. Vo výnimočných prípadoch, v ktorých sa osobné údaje preniesli do USA, podlieha spoločnosť Google Štítu ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Právnym základom pre používanie Google Analytics je článok 6 ods. 1 veta 1 písmeno f nariadenia GDPR.

(6) Informácie poskytovateľa tretej strany: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, Fax: +353 (1) 436 1001. Užívateľské podmienky: <http://www.google.com/analytics/terms/sk.html>, Prehľad o ochrane osobných údajov: <http://www.google.com/intl/sk/analytics/learn/privacy.html>, ako aj vyhlásenie o ochrane osobných údajov: <http://www.google.sk/intl/sk/policies/privacy>.

10. Použitie Google Adwords Conversion

(1) Využívame ponuku služby Google Adwords, aby sme upozornili na naše atraktívne ponuky pomocou reklamných prostriedkov (tzv. Google Adwords) na externých webových stránkach. Pomocou údajov z reklamných kampaní môžeme určiť, aké úspešné sú jednotlivé reklamné opatrenia. Sledujeme tým záujem zobrazovať vám reklamy, ktoré vás zaujímajú, aby ste sa o našu webovú stránku zaujímali a dosiahli spravodlivý výpočet reklamných nákladov.

(2) Google prostredníctvom takzvaných "reklamných serverov (Ad Server)" tieto reklamné prostriedky rozširuje. Na tento účel používame súbory cookie reklamného servera, ktoré merajú určité parametre na meranie úspešnosti, ako sú napríklad pridávanie reklám alebo kliknutia používateľov. Ak sa dostanete na naše webové stránky prostredníctvom reklamy Google, služba Google Adwords uloží súbor cookie do vášho počítača. Tieto súbory cookie zvyčajne strácajú platnosť po 30 dňoch a nie sú určené na to, aby vás osobne identifikovali. K týmto súborom cookie sa ukladajú spravidla ako analytické hodnoty jedinečný identifikátor súboru cookie, počet zobrazení

reklamy na umiestnenie (frekvencia), posledná impresia (relevantné pre zobrazenie konverzie po vzhliadnutí) a odstúpné informácie (označenie, že používateľ už nechce byť viac oslovený).

(3) Tieto súbory cookie umožňujú spoločnosti Google rozpoznať váš internetový prehliadač. Ak používateľ navštíví určité stránky webových stránok zákazníka služby Adwords a platnosť súboru cookie uloženého v jeho počítači ešte nevypršala, spoločnosť Google a zákazník môžu rozpoznať, že tento používateľ klikol na reklamu a bol ďalej presmerovaný na túto stránku. Každému zákazníkovi služby AdWords je priradený iný súbor cookie. Súbory cookie nie je možné sledovať prostredníctvom webových stránok zákazníkov služby Adwords. Sami nezhracujeme a nespracovávame žiadne osobné údaje prostredníctvom vyššie uvedených reklamných opatrení. Od spoločnosti Google dostávame iba štatistické hodnotenia. Na základe týchto hodnotení môžeme zistiť, ktoré z použitých reklamných opatrení sú obzvlášť účinné. Z použitia reklamných prostriedkov nedostávame žiadne ďalšie údaje a teda na základe týchto informácií nedokážeme používateľov identifikovať.

(4) Vzhľadom na použité marketingové nástroje si váš prehliadač automaticky vytvorí priame spojenie so serverom Google. Nemáme žiadny vplyv na rozsah a ďalšie používanie údajov, ktoré boli zhromaždené pri používaní tohto nástroja spoločnosťou Google a preto vás informujeme podľa našej úrovne vedomostí: Zahnutím AdWords Conversion dostane spoločnosť Google informácie, ktoré ste získali v príslušnej časti nášho webu alebo tým, že ste klikli na reklamu od nás. Ak ste zaregistrovaní v službe spoločnosti Google, môže spoločnosť Google danú návštevu priradiť k vášmu účtu. Aj keď nie ste zaregistrovaní v spoločnosti Google alebo ste sa neprihlásili (nanalogovali), existuje možnosť, že poskytovateľ nájde a uloží Vašu IP adresu.

(5) Tomuto procesu sledovania môžete zabrániť niekoľkými spôsobmi:

a) ak nastavíte príslušný softvér vášho internetového prehliadača, tak hlavne potlačenie súborov cookie tretej strany zabráni v prijímaní reklám tretej strany;

b) deaktiváciou súborov cookie na sledovanie konverzií a to nastavením prehliadača na blokovanie súborov cookie z domény "www.googleadservices.com", <https://www.google.sk/settings/ads> , pričom sa toto nastavenie odstráni po vymazaní súborov cookie;

c) deaktiváciou inzerátov založených na záujmoch poskytovateľa, ktoré sú súčasťou kampane samoregulácie "O reklamách" prostredníctvom odkazu <http://www.aboutads.info/choices> , pričom sa toto nastavenie po vymazaní súborov cookie;

d) trvalou deaktiváciou vo vašom prehliadači Firefox, Internet Explorer alebo Google Chrome pod odkazom <http://www.google.com/settings/ads/plugin> . Majte na pamäti, že pravdepodobne nebudete môcť v takom prípade používať všetky funkcie tejto ponuky v plnom rozsahu.

(6) Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je článok 6 odstavec 1 veta 1 písmeno f smernice GDPR.

Viac informácií o ochrane osobných údajov v spoločnosti Google nájdete pod nasledujúcim: <http://www.google.com/intl/sk/policies/privacy> a <https://services.google.com/sitestats/sk.html> . Prípadne navštívte webovú stránku Iniciatívy sieťovej reklamy Network Advertising Initiative (NAI) na adrese <http://www.networkadvertising.org> . Google podlieha Štítu ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

11. Remarketing

Okrem AdWords Conversion používame aj aplikáciu Google - Remarketing. Ide o postup, ktorým by sme sa radi na vás chceli znova obrátiť. Táto aplikácia umožňuje zaradiť naše reklamy po návšteve našich webových stránok, keď budete pokračovať v používaní internetu. To sa deje prostredníctvom súborov cookie uložených vo vašom prehliadači, pomocou ktorých sa zaznamenáva a vyhodnocuje spoločnosťou Google vaše správanie pri návšteve rôznych webových stránok. Takto môže spoločnosť Google zistiť Vašu predchádzajúcu návštevu na našej webovej stránke. Spojenie údajov zozbieraných v rámci remarketingu s vašimi osobnými údajmi, ktoré v danom prípade môžu byť uložené spoločnosťou Google, sa podľa Google nevyskytuje. Podľa Google sa v remarketingu používa hlavne pseudonymizácia.

12. DoubleClick od spoločnosti Google

(1) Táto webová stránka využíva aj online marketingový nástroj DoubleClick od spoločnosti Google. DoubleClick používa cookies pre zapojenie reklám relevantných pre používateľov, na zlepšenie správ o výkone kampaní, alebo aby sa zabránilo, že používateľ vidí rovnaké reklamy opakovane. Spoločnosť Google používa identifikátor (ID) súborov cookie na to, aby určila, ktoré reklamy sa zobrazujú v prehliadači a aby vedela zabrániť ich zobrazovaniu viackrát. DoubleClick dokáže okrem toho pomocou identifikátorov súborov cookie sledovať konverzie súvisiace s požiadavkami na reklamy. Ide o prípad, ak používateľ vidí zobrazenie DoubleClick a neskôr s rovnakým prehliadačom vyvolá webovú stránku inzerenta a tam niečo kúpi. Podľa Google neobsahujú textové súbory cookie DoubleClick osobné údaje.

(2) Vzhľadom na použité marketingové nástroje si váš prehliadač automaticky vytvorí priame spojenie so serverom Google. Nemáme žiadny vplyv na rozsah a ďalšie používanie údajov, ktoré boli zhromaždené pri používaní tohto nástroja spoločnosťou Google a preto vás informujeme podľa našej úrovne vedomostí: Integrovaním DoubleClick získa Google informáciu, že ste vyvolali príslušnú časť scény našej internetovej stránky alebo klikli na reklamu od nás. Ak ste zaregistrovaní v službe spoločnosti Google, môže spoločnosť Google danú návštevu priradiť k vášmu účtu. Aj keď nie ste zaregistrovaní v spoločnosti Google, alebo ste sa neprihlásili (nanalogovali), existuje možnosť, že poskytovateľ nájde a uloží Vašu IP adresu.

(3) Tomuto procesu sledovania môžete zabrániť niekoľkými spôsobmi:

a) ak nastavíte príslušný softvér vášho internetového prehliadača, tak hlavne potlačenie súborov cookie tretej strany zabráni v prijímaní reklám tretej strany;

b) deaktiváciou súborov cookie na sledovanie konverzií nastavením prehliadača na blokovanie súborov cookie z domény www.googleadservices.com, <https://www.google.sk/settings/ads> , pričom sa toto nastavenie odstráni po vymazaní súborov cookie;

c) deaktiváciou inzerátov založených na záujmoch poskytovateľa, ktoré sú súčasťou kampane samoregulácie "O reklamách" prostredníctvom odkazu <http://www.aboutads.info/choices> , pričom sa toto nastavenie odstráni po vymazaní súborov cookie;

d) trvalou deaktiváciou vo vašom prehliadači Firefox, Internet Explorer alebo Google Chrome pod odkazom <http://www.google.com/settings/ads/plugin> . Majte na pamäti, že pravdepodobne nebudete môcť v takom prípade používať všetky funkcie tejto ponuky v plnom rozsahu.

(4) Právnym základom pre spracovanie vašich údajov je článok 6 odstavec 1 veta 1 písmeno f smernice GDPR. Ďalšie informácie ohľadom DoubleClick spoločnosti Google nájdete na <https://www.google.sk/doubleclick> a <https://support.google.com/adsense/answer/2839090> a ohľadom ochrany osobných údajov spoločnosti Google vo všeobecnosti na: <https://www.google.sk/intl/de/policies/privacy> . Prípadne navštívte webovú stránku Iniciatívy sieťovej reklamy Network Advertising Initiative (NAI) na adrese <http://www.networkadvertising.org> . Google podlieha Štítu ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

13. Obdobie uchovávanía

Osobné údaje uchovávame, pokiaľ k tomuto nie sú na tento účel poskytnuté ešte žiadne informácie, iba tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré sú spracované, alebo ak ste odvolali váš udelený súhlas. Pokiaľ sa musí dbať na povinnosť zákonného uchovávanía, môže byť doba uchovávanía určitých údajov bez ohľadu na účely spracovania až 10 rokov.

27.11.2018